

## Unsere Leitsätze

Die Leitsätze unserer Institution mit „Alters- und Pflegeheim“ und „Wohnen mit Dienstleistungen“ orientieren sich an den Bedürfnissen der Bewohner, den Veränderungen im Umfeld und den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen. Sie dienen als Orientierungshilfe für unser Pflegeverständnis, unsere Dienstleistungsbereitschaft und unsere Kultur. Die Leitsätze bilden die Grundlage für Motivation, Führung und Zusammenarbeit der Mitarbeiter auf allen Ebenen wie auch den Rahmen für operative Aktivitäten und eine nachhaltige Öffentlichkeitsarbeit.

### Unsere Grundhaltung

In unserer Institution schaffen wir Strukturen, in denen sich alle wohl fühlen können. Wir begegnen unseren Bewohnern mit ihrer Lebensgeschichte (Biographie), ihren Bedürfnissen und Gewohnheiten mit Respekt, Freundlichkeit und Wertschätzung. Wir akzeptieren die Bewohner wie sie sind und richten den Blick vor allem auf ihre Ressourcen und Kompetenzen. Wir erbringen unsere Dienstleistungen im Rahmen unserer Möglichkeiten, um die Eigenständigkeit und Selbstbestimmung (Autonomie) unserer Bewohner möglichst lange zu erhalten.

Wir unterziehen unsere Arbeit einer regelmässigen Qualitätskontrolle und bieten damit Gewähr für Sicherheit, Fach- und Sozialkompetenz. Innerhalb dieser Zielsetzungen arbeiten wir nach unternehmerischen und ökonomischen Grundsätzen.

### Unser Tun

Mit einer auf unsere Bewohner bezogenen Pflege und Betreuung, einem Beschäftigungsangebot und einer altersgerechten Ernährung fördern wir die Lebensqualität und schaffen damit Voraussetzungen für Wohlbefinden, Geborgenheit und individuellen Freiraum.

Wir wirken auf ein aktives und abwechslungsreiches Heimleben hin, fördern die sozialen Beziehungen und gehen auf die Anregungen der Angehörigen ein. Wir unterstützen unsere Bewohner im Erleben der eigenen Fähigkeiten und bieten diverse, an deren Bedürfnissen und Möglichkeiten orientierte Aktivierungen und Aktivitäten an.

Wir sind uns bei allen Handlungen bewusst, dass wir in der Öffentlichkeit stehen. Wir betreiben eine offene und adressatengerechte Informationspolitik nach innen und aussen. Wir sind uns aber auch stets der beruflichen Schweigepflicht und des Datenschutzes bewusst und befolgen diese gemäss den gesetzlichen Vorgaben.

### Unser Mitarbeiterteam

Eine entscheidende Rolle in unserem Konzept spielen unsere Mitarbeiter mit der gewachsenen und gelebten Kultur. Wir fördern die persönliche Entfaltung und den Teamgeist durch Wertschätzung, Toleranz und offener Kommunikation. Mit internen und externen Aus- und Weiterbildungen erweitern und vertiefen wir die Fachkompetenz unserer Mitarbeiter.

Wir setzen Flexibilität, Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft sowie Ehrlichkeit und soziale Kompetenz voraus. Wir beziehen unsere Mitarbeiter situativ in die Entscheidungsprozesse mit ein und arbeiten mit Zielvorgaben, die in regelmässigen Gesprächen beidseitig überprüft und angepasst werden. Wir arbeiten eigenverantwortlich und vorausschauend und leben eine konstruktive Fehlerkultur. Management, Kader und Mitarbeiter verbessern und optimieren als Team kontinuierlich das Dienstleistungsangebot und sind offen für Neues.

Unsere freiwilligen Mitarbeiter sind uns eine wichtige Stütze und eine willkommene Bereicherung und Abwechslung für unsere Bewohner.

### **Unser Umfeld**

Unser Angebot richtet sich an Menschen in schwierigen Wohn und Pflegesituationen sowie an integrationsfähige Seniorinnen und Senioren, die Unterstützung und Leistungen nach Bedarf benötigen, unabhängig der finanziellen Leistungsfähigkeit und primär aus der Einwohnergemeinde Adelboden und der Region.

Wir suchen den Kontakt zu den Angehörigen unserer Bewohner und streben eine gute Zusammenarbeit mit unseren Partnern an (soziale, politische und religiöse Institutionen, Hausärzten, Spitex und Berufsschulen). Der lebendige Kontakt zum Frauenverein, den Dorfvereinen und der Bevölkerung unseres Ortes ist uns ein besonderes Anliegen.

Wir berücksichtigen nach Möglichkeit das lokale Gewerbe und die Lieferanten aus der Region.

### **Unsere Zukunftsvision**

Die Rahmenbedingungen einer Institution im Altersbereich, mit wachsenden Auflagen und Vorgaben und einer stets steigenden Erwartungshaltung der Kunden, werden zusehends enger und anspruchsvoller.

Die Infrastruktur und die Dienstleistungsangebote unter Berücksichtigung der finanziellen Mittel und des Mitarbeiterpotentials den wachsenden Auflagen, Anforderungen und den gesellschaftlichen Bedürfnissen anzupassen, stellt eine grosse Aufgabe und eine spannende Herausforderung dar.

Diese Herausforderung nehmen wir an um die Stiftung Lohner Adelboden als attraktiven Arbeitgeber in der Gemeinde und fortschrittliche Institution im Altersbereich weiter zu entwickeln und erfolgreich in die Zukunft zu führen.

Stiftung Lohner Adelboden, Dezember 2014